

PETER VAN DE KERKHOF ONDERHOUD & RENOVATIE B.V. ALGEMENE VOORWAARDEN - NOVEMBER 2020

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en daaruit voortvloeiende overeenkomsten voor alle onderhoud- en renovatie werkzaamheden en aanverwante werkzaamheden tussen Peter van de Kerkhof Onderhoud & Renovatie (hierna: "opdrachtnemer") en opdrachtgever en maken deel uit van de overeenkomst(en) tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij/opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Het aanbod van opdrachtnemer geeft inzicht in de prijs c.q. de prijsvorming die wordt gehanteerd, zoals vaste prijs, richtprijs of regie.

Vaste prijs: een vast bedrag waarvoor het omschreven werk zal worden verricht.

Richtprijs: een redelijke schatting aan de hand van tarieven en werkzaamheden en leveranties.

Regie: prijs per uur en materiaalkosten.

1.3 Afwijking van deze Algemene Voorwaarden kan slechts schriftelijk overeengekomen worden.

1.4 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of vernietigde bepaling van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2 Totstandkoming van overeenkomsten

2.1 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door de opdrachtgever van de door opdrachtnemer uitgebrachte offerte en bevestiging daarvan door de opdrachtnemer. Zowel de offerte als de aanvaarding geschieden schriftelijk.

2.2 Iedere offerte is vrijblijvend, tenzij de offerte een termijn voor aanvaarding bevat.

2.3 Bij de offerte gevoegde tekeningen en andere gegevens omtrent de werkzaamheden blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen niet worden gekopieerd en aan derden worden verstrekt, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer. Zij zullen onverwijld aan opdrachtnemer worden geretourneerd op diens eerste verzoek.

2.4 Indien opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de uitvoering van het bepaalde in artikel 2.3 verbeurt deze partij een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,- per tekening of ander gegeven, onverminderd het recht van opdrachtnemer op aanvullende schadevergoeding.

Artikel 3 Prijs en betaling

3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij anders aangegeven. Bevrijdende betaling kan uitsluitend geschieden op IBAN: NL41 INGB0005384916 ten name van Peter van de Kerkhof onderhoud en renovatie b.v. onder vermelding van factuurnummer, tenzij anders overeengekomen,

3.2 Tussentijdse prijswijzigingen zullen doorberekend worden. Zulks kan geschieden voor alle prijsbepalende factoren, ook indien te voorzien.

3.3 Werkzaamheden en leveranties kunnen in delen of in termijnen worden gefactureerd.

3.4 Betaling van facturen dient binnen 4 weken na factuurdatum te geschieden - zonder dat een beroep op verrekening of korting kan worden gedaan - bij gebreke waarvan opdrachtnemer gerechtigd is de werkzaamheden te staken dan wel de overeenkomst te ontbinden. De overeengekomen datum is een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW.

3.5 Opdrachtgever is bij te late betaling gehouden alle gerechtelijke en /of buitengerechtelijke kosten, schade en rente te vergoeden. De rentevergoeding bedraagt 1% per maand en is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.

3.6 Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de in 3.5 genoemde rente, ook gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus en ingeschakelde derden. Bij een opdrachtgever die niet handelt in de hoedanigheid van consument bedragen de buitengerechtelijke kosten tenminste vijftien (15) procent van het door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag.

Bij consumenten zal opdrachtnemer de buitengerechtelijke kosten in rekening brengen conform het forfaitaire vergoedingsschema als bedoeld in de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten en het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van veertig (40) euro.

Artikel 4 Zekerheidsstelling

4.1 De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd zekerheidsstelling te vragen voor het nakomen door opdrachtgever van de betalingsverplichtingen. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van opdrachtnemer de gevraagde zekerheid te stellen.

4.2 Bij kredietverlening door opdrachtnemer aan opdrachtgever zal deze zekerheidsstelling geschieden in de vorm van een bankgarantie, volgens een door opdrachtnemer goed te keuren formulier.

4.3 Indien opdrachtgever weigert de verlangde zekerheid te stellen of de zekerheidsstelling achterwege laat, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, het geleverde terug te nemen en de reeds gemaakte kosten terug te vorderen.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud / retentierecht

5.1 Totdat aan alle financiële verplichtingen is voldaan blijven de geleverde zaken eigendom van opdrachtnemer en is opdrachtgever niet gerechtigd deze zaken te vervreemden, te bezwaren, te verhuren, te verpanden of aan derden in bruikleen te geven, onder welke benaming dan ook.

5.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen, zaken van opdrachtgever onder zich te houden en/of de afgifte van de zaken op te schorten totdat betaling heeft plaatsgevonden.

5.3 Zolang de zaken niet volledig betaald zijn is de opdrachtgever verplicht de geleverde zaken op eigen kosten te verzekeren tegen brand, ontploffing, waterschade, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico. Op eerste verzoek zal opdrachtgever inzage verschaffen in de verzekeringspolis.

Artikel 6 Niet-nakoming, faillissement

6.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

6.2 In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, WSNP, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) opdrachtgever zal de overeenkomst van rechtswege eindigen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en verzekering

7.1 De opdrachtgever is gehouden de objecten waarop de opdracht betrekking heeft te verzekeren tegen brand- en stormschade. De opdrachtgever is aansprakelijk voor diefstal, vernieling, brand of beschadiging van zaken, gereedschappen en/of materialen van de opdrachtnemer, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.

7.2 De opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade aan het object waarop de opdracht betrekking heeft en aan andere objecten en eigendommen van opdrachtgever voor zover deze in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden is veroorzaakt en deze te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de opdrachtnemer of van degenen voor wie hij verantwoordelijk is en voor zover redelijkerwijze aan hem toe te rekenen is.

7.3 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het toebrengen van schade aan kabels, buizen en leidingen indien en voor zover de hem door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens over de ligging daarvan onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. Evenmin is de opdrachtnemer aansprakelijk indien de ligging of aanwezigheid daarvan niet door de opdrachtgever aan hem is medegedeeld.

7.4 In het geval opdrachtnemer de opdrachtgever tijdig heeft gewaarschuwd voor een ondeugdelijke ondergrond waarop of de slechte omstandigheden waaronder de werkzaamheden worden uitgevoerd en opdrachtgever desalniettemin uitvoering van de werkzaamheden verlangt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de resultaten van de werkzaamheden, welke daardoor aangetast worden.

7.5 Breuk of beschadiging van glas, tegels en andere materialen nadat dit door de opdrachtnemer is geplaatst of aangebracht, komt voor rekening van de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.

7.6 Indien de materialen voor het werk door de opdrachtgever worden geleverd of het gebruik daarvan wordt bedongen is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gebreken van deze materialen.

7.7 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade van opdrachtgever of derden, daaronder onder meer doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.

7.8 Indien de uitvoering van een opdracht door opdrachtnemer mocht leiden tot betaling op grond van een ongedaanmakingsverintenis en/of op grond van aansprakelijkheid, dan zal de totale betaling steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, met inbegrip

van het eigen risico dat opdrachtnemer in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheid draagt.

7.9 Indien – om welke reden dan ook – geen uitkering plaatsvindt op grond van artikel 7.8 zal de totale betaling van opdrachtnemer voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het bedrag, dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de vordering is ontstaan, door de opdrachtgever aan opdrachtnemer is betaald. Deze beperking van aansprakelijkheid zal niet worden ingeroepen wanneer schade een gevolg is van opzet of grove schuld.

Artikel 8 Overmacht

8.1 In geval van overmacht is zowel opdrachtgever als opdrachtnemer gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de verplichtingen uit overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de overmachtsituatie langer duurt dan drie maanden.

8.2 Zowel in geval van ontbinding als in geval van opschorting als gevolg van overmacht is de opdrachtnemer gerechtigd betaling te verlangen voor de reeds aangevoerde of ingekochte materialen (al dan niet verwerkt) en de reeds verrichte werkzaamheden en al datgene waartoe opdrachtnemer zich jegens derden reeds verplicht heeft.

Artikel 9 Wijzigingen/meer- en minderwerk

9.1 Opdrachtgever heeft het recht wijzigingen in de werkzaamheden te verlangen. Opdrachtnemer is gehouden deze wijzigingen uit te voeren nadat deze de opdrachtgever heeft geïnformeerd over de eventuele extra kosten en/of de aanpassing van het tijdschema.

9.2 Indien de wijziging consequenties heeft voor de overeengekomen prijs, zullen partijen in onderling overleg een aangepaste prijs voor de werkzaamheden overeenkomen.

Artikel 10 Voorzieningen ten behoeve van de uitvoering van de opdracht

10.1 In het kader van de opdracht zorgt de opdrachtgever dat de opdrachtnemer de beschikking heeft over:

- de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde bescheiden, gegevens, onherroepelijke vergunningen, onherroepelijke ontheffingen, onherroepelijke goedkeuringen en/of toewijzingen;
- toegang tot gebouwen of terreinen waarin, waaraan of waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd;
- tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen;
- afzonderlijke afvalcontainers voor schadelijke stoffen, tenzij uitdrukkelijk is afgesproken dat de opdrachtnemer hiervoor zorgt.
- aansluitmogelijkheid ten behoeve van de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde elektriciteit, water, gas, perslucht, stoom, en andere hulpmiddelen.

10.2 De kosten van benodigde elektriciteit, gas, water, perslucht, stoom en dergelijke zijn voor rekening van de opdrachtgever.

10.3 De opdrachtgever zorgt dat de plaats waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gereed is, onder andere dat door hemzelf of door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien echter toch vertraging ontstaat dient de opdrachtnemer daarover tijdig geïnformeerd te worden, bij gebreke waarvan opdrachtgever aansprakelijk is voor alle als gevolg van de vertraging geleden directe en indirecte schade.

10.4 De directie over het door de opdrachtnemer uit te voeren werk berust ten aanzien van de uitvoering bij de opdrachtnemer.

Artikel 11 Kwaliteit/onderhoud

11.1 Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden uitvoeren volgens de overeengekomen (technische) specificaties en zorgt dat de door haar geleverde zaken of verrichte diensten voldoen aan de afgesproken kwaliteitseisen.

11.2 Gedurende de onderhoudstermijn van zes (6) maanden na de eindoplevering van het werk is opdrachtnemer gehouden gebreken en/of afwijkingen te herstellen, dan wel die handelingen verrichten die in een eventuele aanvullende onderhoudsovereenkomst zijn vastgelegd.

Artikel 12 Keuring, afnameprocedure en oplevering

12.1 Opdrachtgever heeft het recht het werk zowel tussentijds als bij oplevering te keuren. Indien opdrachtgever het werk (gedeeltelijk) afkeurt, dient zij opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren. Keuring geschiedt volgens bij de offerte vermelde normen. Deze wordt vastgelegd in een door partijen overeengekomen gezamenlijk te ondertekenen protocol.

12.2 Goedkeuring door opdrachtgever ontheft de opdrachtnemer niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, tenzij de overeengekomen onderhoudsperiode reeds is verstreken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken.

12.3 In het geval het werk (gedeeltelijk) wordt afgekeurd, zal opdrachtnemer het werk in overeenstemming met de procedure daarvoor herstellen, vervangen, of opnieuw uitvoeren.

12.4 Eerste oplevering van het werk vindt plaats na goedkeuring door de opdrachtgever. Eventuele kleine gebreken zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring zijn. De opdrachtnemer is evenwel gehouden deze gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen.

12.5 Eindoplevering vindt plaats nadat eventuele kleine gebreken door de opdrachtnemer zijn hersteld en de opdrachtgever het werk definitief heeft goedgekeurd. Daarvan worden een opleveringsverklaring door partijen gezamenlijk opgesteld en ondertekend.

12.6 Indien de eindoplevering ex 12.5 niet heeft plaatsgevonden en het werk in gebruik is genomen door opdrachtgever, wordt het werk geacht te zijn opgeleverd op de dag na ingebruikname.

12.7 Indien de eindoplevering ex 12.5 niet heeft plaatsgevonden wordt het werk geacht te zijn opgeleverd 7 dagen nadat opdrachtnemer opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd ex 12.5 en daar geen gehoor aan heeft gegeven.

12.8 Oplevering kan worden uitgesteld door overmacht, zonder dat daarvoor de verplichtingen van opdrachtgever kunnen vervallen. Onder overmacht wordt verstaan alle van de wil van partijen onafhankelijke omstandigheden, welke redelijkerwijs de nakoming van de overeenkomst belemmeren.

Artikel 13 Inschakelen derden

13.1 Opdrachtnemer kan bij de uitvoering van een overeenkomst derden inschakelen ter uitvoering van de overeenkomst.

13.2 Opdrachtnemer zal bij het inschakelen van die derden de zorgvuldigheid in acht nemen en in gevallen waarin dit in redelijkheid kan worden gevergd, vooraf overleg plegen met opdrachtgever.

13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar of een derde ingeschakelde derde, behoudens opzet of grove schuld van opdrachtnemer zelf.

13.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derde(n) jegens opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 Diversen

14.1 Bij verkoop van het object waarin of waaraan door de opdrachtnemer werkzaamheden dienen te worden verricht is de opdrachtgever verplicht de opdrachtnemer hiervan in kennis te stellen.

14.2 De in het vorige lid genoemde verplichting geldt ook in geval van verkoop van het object na het gereed komen van de werkzaamheden in het geval geen volledige betaling ter zake heeft plaatsgevonden.

14.3 In geval van bijlevering van materialen door de opdrachtgever wordt door de opdrachtnemer 20% van de kostprijs daarvan in rekening gebracht voor inkoop, opslag en verdere behandeling bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.4 De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van opdrachtnemer, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 15 Wijziging van de algemene voorwaarden

15.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

15.2 Wijzigingen gelden na (stilzwijgende) aanvaarding van de gewijzigde algemene voorwaarden,

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.2 Geschillen tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot de door opdrachtnemer te leveren of geleverde dienst of werk, kunnen zowel door de opdrachtgever als door opdrachtnemer aanhangig worden gemaakt bij een bevoegde Nederlandse rechter. De rechter van Rechtbank Oost-Brabant zittingsplaats 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen.

16.3 Partijen zullen in het geval van een (dreigend) geschil zich maximaal inspannen om het (dreigende) geschil in onderling overleg te beslechten.