



Peter van de Kerkhof (links) en Niek Slots: "Het is in ons belang dat we vakbekwame mensen in dienst hebben."

TWEE ONDERNEMERS IN GESPREK OVER TRAINEN EN OPLEIDEN PERSONEEL

'Een leven lang leren'

Opleiden, training en scholing. De meeste ondernemers van schildersbedrijven zien daar het belang van in, maar gaan er verschillend mee om. Naast persoonlijke ontwikkeling wordt werkplezier als zeer belangrijk ervaren. Opmerkelijk is dat schilders slechts zelden zélf aangeven wat ze willen leren.

• DOOR MARK VAN SEGGELEN

De rijksoverheid stimuleert een leven lang leren. Werkenden kunnen leren in de praktijk, op de werkplek. En ook door het volgen van een opleiding of een cursus. De overheid stimuleert scholing voor werkenden om meerdere redenen. Ze noemt de arbeidsmarkt die in snel tempo verandert, oude beroepen die verdwijnen en nieuwe komen ervoor in de plaats. Een schilder mag gerekend worden tot een 'oud beroep'. Immers honderden jaren geleden bestond het ambacht al. Maar ontegenzeggelijk is er in al die tijd ook veel veranderd en het schildersberoep is nog steeds aan veranderingen onderhevig.

Betrokken

In 1846 begon de Arnhemmer Albertus Verhoeven zijn eenpersoons schildersbedrijf. De onderneming maakt in de afgelopen ruim 170 jaar een gestage groei door. Bij het familiebedrijf Verhoeven Vastgoedverbeteraars werken thans zo'n 100 man, waarvan 70 schilders in vast dienst. Ook in deze wintermaanden zijn ze aan het werk. In de zomermaanden komen daar nog eens 20 schilders bij; de

ONDERNEMERS ONDER ELKAAR



In de rubriek 'Ondernemers onder elkaar' gaat Niek Slots van Verhoeven Vastgoedverbeteraars uit Arnhem in gesprek met Peter van de Kerkhof van het gelijknamige onderhouds- en renovatiebedrijf uit 's Hertogenbosch.



NIEK SLOTS

Functie:	Manager klant & realisatie
Leeftijd:	30
Bedrijf:	Verhoeven Vastgoedverbeteraars
Opdrachtgevers:	Beleggers, hospitality, utiliteit, winkeliers, bedrijven, VvE's, corporaties
Medewerkers:	100 (70 schilders, 10 timmerlieden)
Vestigingsplaats:	Arnhem
Regio werkzaam:	een uur rond Arnhem
Aantal inwoners:	152.000

flexibele schil. Betrokken, de kwaliteit die we beloven komen we na, klantgericht en medewerkerstevredenheid, zijn volgens Niek Slots de belangrijkste kernwaarden van het bedrijf. Hij is manager klant & realisatie. "We willen kundige, betrokken en tevreden personeelsleden. Scholingen en trainingen dragen daar zeker aan bij."

Samenwerken

In vergelijking met de lange historie van Verhoeven Vastgoedverbeteraars, is het bedrijf Peter van de Kerkhof onderhoud&renovatie BV van Peter van de Kerkhof pril te noemen. Hij begon in 2011 voor zichzelf, nadat hij directeur was geweest van een groot onderhoudsbedrijf. Ondertussen heeft Van de Kerkhof de schilderbakens verzet. "Het woord 'nee', kennen we niet. We doen nu alles; van schilderen tot beglazing en van installatie tot complete bouwkundige renovaties." Opmerkelijk is het aantal schilders die hij in dienst heeft: 1. "Ik kon schilders destijds geen vast dienstverband aanbieden. En ik ben van het samenwerken. Vandaar mijn keuze om met een schil van 15 tot 25 flexibele schilders en bouwkundigen te werken."

Niet verplichten

Het schildersvak is veranderd, vindt ook Van de Kerkhof. "Schilders moeten met verschillende lakken kunnen werken, houtreparaties kunnen doen en fatsoenlijk kunnen kitten. Om maar enkele voorbeelden te

noemen. In mijn vorige dienstverband waren er schilders met een lange staat van dienst die vonden dat ze nog steeds een vakman waren. Doordat ze niet aan cursussen deelnamen, waren ze echter allang niet meer de vakman die meekon met de nieuwe producten en methodieken."

Kan een cursus dan uitkomst bieden? Je kunt schilders niet verplichten deel te nemen aan een cursus of training, vindt Van de Kerkhof. "Sommige schilders weigerden daar aan mee te doen. Deels vindt scholing in de avonduren plaats. Ik wil dat mensen met en voor mij willen werken. Ook de klanten moeten het prettig vinden om met mij te werken. Zie het als een goed huwelijk. Als ze niets willen bijleren, kunnen ze beter elders gaan werken."

Er is nog een andere reden die Van de Kerkhof noemt. "Als een schilder weg wil, gaat 'ie toch. De kunst is een sfeer te creëren waarbij de medewerker zich prettig voelt."

Flexibele schilders

Naast die ene vaste schilder heeft Van de Kerkhof onderhoud&renovatie zo'n 25 flexibele medewerkers. Van de Kerkhof behandelt ze als eigen personeel met een vrijdagmiddagborrel, uit eten met kerst of een uitstapje naar een verffabriek met overnachting. "Dat is goed voor de teambuilding. We werken nu met vakmensen." En scholing? Alle schilders hebben bedrijfshulpverlening en VCA gevolgd. "Als bedrijf zijn we niet VCA-gecertificeerd. Daarentegen keuren we wel onze materialen, zoals klimmaterialen. Ze dwingen je met VCA bezig te zijn, terwijl 80% van de VCA-regels in de wet staat. Daarom vind ik de VCA eigenlijk overbodig."

Ondanks het feit dat de schilders niet bij Van de Kerkhof in dienst zijn, stuurt hij ze wel naar cursussen. Bijvoorbeeld over brandscheidingen. "Ik kan ze niet verplichten, maar de meesten gaan." De cursussen zijn overdag. "Ik betaal de cursus, de schilder maakt en 'betaalt' tijd." Ook is er een advocaat geweest die uitlegde wat het zzp-schap inhoudt of een cursus Opname energie-index-rapport woningbouw. "De drie medewerkers die deze cursus deden, begrijpen nu veel beter waarom opdrachtgevers EPC zo belangrijk vinden. Ik prefereer het uitnodigen van extern vakmanschap boven elders een cursus volgen. Dan neem je veel meer specifieke kennis op. Of ik nodig ketenpartners uit hun verhaal te doen."

Veel trainingen

Slots van Verhoeven Vastgoedverbeteraars laat weten dat er zeker overeenkomsten zijn. "Wij nodigen onze flexi-



Niek Slots:

"Wij nodigen onze flexibele schilders ook uit deel te nemen aan de cursussen."



bele schilders uit deel te nemen aan de cursussen die we ook aanbieden aan onze vaste krachten. Een deel van de flexibele schilders volgt de trainingen. Het zijn veelal zzp'ers die al jaren voor ons werken. We werken met een uitzendbureau en kennen onze vaste schilders al jaren.”

Trainingen die Verhoeven Vastgoedverbeteraars het personeel aanbiedt, zijn onder meer werken met een hoogwerker, kitten, houtsanering, behangen, oude schilder technieken, ramen en deuren afhangen. Slots: “Twee jaar geleden hebben we schilders gevraagd aan welke cursus of training ze behoefte hadden. Daar kregen we niet zoveel respons op. Daarentegen zien we juist dat schilders zich wél aanmelden voor de trainingen die wij aanbieden. Zo van, hé, dat vind ik eigenlijk wel leuk om te doen.”

Slots merkt op dat een schilder die bijvoorbeeld houtrotreparatie doet, het ook leuk vindt om te leren hoe je een raam afhangt. “De timmerman hoeft dan niet meer te komen; het werkt veel efficiënter. Wij hebben er belang bij en de schilder breidt zijn vakkennis uit.”

Incompany

Verhoeven Vastgoedverbeteraars zoekt bij het geven van de trainingen samenwerking met Savantis, OnderhoudNL of een verfgrossier. Deze trainingen vinden incompany plaats. Gemiddeld zijn er jaarlijks zo'n vier trainingen voor de schilder, alles op vrijwillige basis. “De VCA en de hoogwerktrainingen zijn verplicht voor schilders die met hoogwerkers werken. Bij de vrijwillige trainingen melden zich zo'n 20 schilders aan. De projectleiders stimuleren de schilders die de trainingen zelden bezoeken extra. Tijd en geld zijn voor ons. Het is ons belang dat we vakkbekwame mensen in dienst hebben.”

Middenmanagement

Hoe kun je het middenmanagement - zoals werkvoorbereiders, uitvoerders, voormannen, teamleiders en projectleiders - bijscholen die ooit als schilder zijn begonnen en zijn doorgegroeid tot die functie? Daar zijn nog weinig mogelijkheden voor beschikbaar, vinden de geïnterviewden. Zeker omdat het schilderwerk een onderdeel is van het totale vastgoedonderhoud. Er zijn wel enkele modules ontwikkeld om op een praktische manier het middenkader kennis te laten nemen van onderwerpen waarmee ze dagelijks of regelmatig te maken krijgen. “Bijvoorbeeld over kozijnen”, merkt Van de Kerkhof op. “Wat zijn de meest voorkomende kozijnen? Wat is de regelgeving op dit gebied? Wat zijn de meest voorkomende problemen en oplossingen? Een module die zeker geschikt is voor het middenmanagement.”



Peter van de Kerkhof:

“Je kunt schilders niet verplichten deel te nemen aan een cursus of training.”

Slot laat weten dat Verhoeven Vastgoedverbeteraars voor schilders die willen doorgroeien een apart opleidingsplan maakt. “Als een schilder dat aangeeft, toetsen we eerst waar iemands kwaliteiten liggen en wat voor bijscholing er nodig is. We maken een vraaggestuurd opleidingsplan. Mocht een schilder niet over de juiste competenties beschikken om door te groeien tot projectleider, dan kijken we in ons bedrijf welke functie wel bij hem zou passen.”

Positief noemt Slots de ontwikkeling dat 40 studenten de opleiding bij Nimeto tot projectleider vastgoedonderhoud gaan volgen. “Ze worden op een hoog niveau opgeleid, omdat ze vier jaar lang met het vastgoed bezig zijn.”

Plezier

Los van alles primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden, is het plezier hebben in je werk erg belangrijk. Slots: “We geven het personeel de vrijheid om zich te ontwikkelen. Er zijn er bij die kunnen calculeren en dat graag doen. Of een projectleider die het prettig vindt monumentaal schilderwerk uit te voeren en daar ook goed in is. Die gaat ook naar klanten toe. Door ze die vrijheid te geven, doen wat ze leuk vinden, haal je het maximale uit je personeel.” Hij merkt nog op dat alle middenkaderfunctionarissen naar beurzen mogen die ze willen bezoeken, zoals de SGA Vakdagen, de Renovatiebeurs en BouwBeurs.

Scholing en training kan ook op de werkplek plaatsvinden. De methode van Van de Kerkhof is om medewerkers die ergens niet goed werk hebben geleverd, dit zelf te laten herstellen. “Ik laat ze terugkomen, ook al zijn ze met een andere klus bezig. Het is een leermoment. Het is niet vervelend bedoeld, maar de schilder leert er zo wel van.” Hij geeft nog een tip. “Bij cursussen en trainingen is het belangrijk dat er mensen aanwezig zijn die bekend zijn met schades, de kosten ervan en - heel belangrijk - waarom gaat het nu fout? Daar leert een schilder ook van.”

Met scholing proberen de bedrijven schilders te binden, of ze nu vast in dienst zijn of als zzp'er werken. Een andere manier die Verhoeven Vastgoedverbeteraars noemt om schilders te binden, zijn leerlingen. “We hebben nu acht leerlingsschilders. Ieder ploegje van drie of vier schilders heeft een leerling. Daar hechten we veel waarde aan. En we leiden mensen op met een afstand tot de arbeidsmarkt tot schilder.” •

PETER VAN DE KERKHOF

Functie:	Eigenaar
Leeftijd:	57
Bedrijf:	Peter van de Kerkhof onderhoud&renovatie
Opdrachtgevers:	Corporaties, VvE's, utiliteit, particulieren
Medewerkers:	3 (en flexibele schil van 20 tot 25 schilders)
Vestigingsplaats:	's-Hertogenbosch
Aantal inwoners:	153.000